STIMPILOT · LEGAL PACK 2.1 · UP ADV

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa applicabile

Versione 2.1 · 12 novembre 2026

1 Titolare del trattamento e contatti

Il Rivenditore è titolare autonomo per ordini, fatturazione, incassi e gestione commerciale: UP ADV S.r.l. Società Unipersonale, sede legale Via dei Greci 64/H, 84135 Salerno (SA), C.F. e P. IVA 06184810650, Registro Imprese di Salerno, REA SA-503748, PEC e contatto privacy commerciale upadv_srl@pec.it.

Lorenzo Zenobi è titolare autonomo per gestione tecnica degli account, sicurezza e assistenza della piattaforma: Via del Fontanile Arenato 270, 00163 Roma, Italia; contatto lorenzo.zenobi@stimpilot.it; PEC l.zenobi@pec.archrm.it. La titolarità dei diritti intellettuali non determina da sola il ruolo privacy, che segue le finalità effettive.

Il Rivenditore non riceve i contenuti tecnici dei Progetti. Per i dati di terzi contenuti nei Progetti, il Cliente è titolare e Lorenzo Zenobi opera come responsabile tecnico secondo il DPA. Ruoli e contatti vanno completati e recepiti negli accordi prima dell'emissione definitiva.

2 Ambito e ruoli privacy

L'informativa distingue le finalità autonome amministrative e commerciali del Rivenditore da quelle tecniche di Lorenzo Zenobi. Non è presunta una contitolarità: se in concreto le finalità e i mezzi fossero determinati congiuntamente occorrerebbe un accordo conforme all'articolo 26 GDPR.

Per i dati dei Progetti trattati per conto del Cliente si applica il documento 04. Fornitori di pagamento, cartografia e altri servizi possono essere responsabili, sub responsabili o titolari autonomi secondo l'attività effettiva.

3 Categorie di dati trattati

- Dati di navigazione e sicurezza: indirizzo IP, data/ora, log tecnici, identificativi di sessione, user agent, eventi di autenticazione, anomalie e dati necessari alla sicurezza.
- Dati di account e organizzazione: nome, cognome, email, ruolo, organizzazione, inviti, stato account, preferenze e dati di autenticazione protetti.
- Dati contrattuali e di fatturazione: piano, numero di accessi, importi, stato dell'abbonamento, riferimenti fiscali e identificativi della transazione; i dati completi della carta sono gestiti dal prestatore di pagamento quando il checkout è esterno.
- Dati dei Progetti: indirizzi, localizzazioni, superfici, tipologie, scenari, valori, note, documenti caricati, report e altri contenuti forniti dall'Utente.
- Dati relativi a mappe e fonti esterne: indirizzi, coordinate, riferimenti catastali, particelle, query e risultati richiesti dall'Utente quando la funzione è utilizzata.
- Dati AI: prompt, richieste, estratti o documenti inviati alle funzioni AI, esclusivamente quando tali funzioni sono utilizzate e nella misura necessaria a fornire la risposta.
- Comunicazioni e assistenza: email, richieste, allegati, contenuti dei ticket e informazioni necessarie alla risoluzione.
- Evidenze contrattuali: versioni dei Termini, timestamp, eventuali esiti di procedure di firma elettronica, identificativi di ordine, consensi e dichiarazioni rese nel flusso di acquisto.

4 Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
Creazione e gestione account, erogazione SaaS, report e funzioni richieste	Esecuzione del contratto o misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR).
Gestione abbonamenti, pagamenti, fatture e adempimenti fiscali/contabili	Contratto e obblighi legali (art. 6.1.b e c).
Assistenza tecnica e comunicazioni di servizio	Contratto; legittimo interesse a gestire il rapporto e risolvere problemi (art. 6.1.b/f).
Sicurezza, prevenzione frodi/abusi, logging, tutela dei diritti	Legittimo interesse del Titolare e degli utenti alla sicurezza e difesa dei diritti (art. 6.1.f), nel rispetto del bilanciamento richiesto.
Adempimento di richieste dell'autorità e obblighi normativi	Obbligo legale (art. 6.1.c).
Cookie o tecnologie non strettamente necessarie, se introdotte	Consenso (art. 6.1.a) ove richiesto; tali strumenti non saranno attivati prima del consenso.
Marketing opzionale futuro	Consenso separato, ove introdotto. Non è necessario per usare il Servizio.

5 Conferimento dei dati

I dati contrassegnati come necessari per account, contratto, pagamento e sicurezza sono indispensabili per fornire le relative funzioni. Il mancato conferimento può impedire registrazione, acquisto o utilizzo. I dati di Progetto sono conferiti volontariamente dall'Utente in funzione dell'analisi desiderata.

Gli Utenti devono evitare l'inserimento di dati personali non necessari e, in particolare, di categorie particolari o dati giudiziari salvo stretta necessità, idonea base giuridica e specifica autorizzazione del Cliente.

6 Fonte dei dati

I dati sono normalmente raccolti direttamente dall'interessato. Se un'organizzazione invita un Utente, STIMPILOT può ricevere dal Cliente l'email professionale e le informazioni minime necessarie all'invito; l'Utente riceve l'informativa al primo contatto o accesso. Alcuni dati tecnici sono generati automaticamente durante l'uso. I dati di fonti esterne sono ottenuti solo quando l'Utente utilizza le relative funzioni.

7 Destinatari e fornitori

I dati possono essere trattati da personale autorizzato e, secondo necessità, da fornitori che supportano hosting/VPS e infrastruttura, email, sicurezza, pagamenti, mappe e geocoding, servizi catastali o immobiliari, API, AI, assistenza tecnica, consulenza professionale e contabilità. I fornitori sono selezionati e contrattualizzati secondo il ruolo applicabile. L'elenco dei principali fornitori/sub-responsabili è mantenuto in un documento dedicato e deve essere aggiornato quando cambia l'architettura.

I dati possono inoltre essere comunicati ad autorità pubbliche, forze dell'ordine, autorità fiscali o soggetti legittimati quando previsto dalla legge o necessario per tutelare diritti in sede giudiziaria.

8 Trasferimenti fuori dallo SEE

Alcuni fornitori internazionali possono trattare dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Quando ciò avviene, il trasferimento è effettuato solo sulla base di un meccanismo previsto dal GDPR, come decisione di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altra garanzia applicabile, con eventuali misure supplementari quando necessarie. I dettagli aggiornati dipendono dai fornitori effettivamente attivi e sono resi disponibili su richiesta o nell'elenco fornitori.

9 Periodi di conservazione

Categoria	Criterio / durata prevista
Account e dati contrattuali	Per la durata del rapporto; i dati necessari a obblighi legali, fiscali o tutela dei diritti possono essere conservati fino a 10 anni o per il diverso termine imposto/applicabile.
Dati di Progetto attivi	Per la durata dell'account/progetto, salvo cancellazione richiesta dall'Utente e limiti tecnici/legali.
Dati di Progetto dopo cessazione	Termine contrattuale operativo di 30 giorni per restituzione o cancellazione dal sistema attivo secondo le istruzioni del Cliente, salvi obblighi legali. Le copie di backup seguono la rotazione indicata nella sezione dedicata.
Log di sicurezza e accesso	Di regola fino a 12 mesi, salvo necessità di incident response, prevenzione abusi, contenzioso o obbligo di legge.
Assistenza e comunicazioni	Di regola fino a 24 mesi dalla chiusura della richiesta, salvo necessità contrattuali o contenzioso.
Inviti non accettati/revocati	Di regola fino a 90 giorni dalla scadenza o revoca, salvo necessità di sicurezza e prova.
Evidenze di accettazione contrattuale	Per la durata del rapporto e successivamente per il periodo necessario alla tutela dei diritti e agli obblighi di legge.
Dati di pagamento/fatturazione	Secondo gli obblighi fiscali e contabili applicabili; i dati completi della carta restano presso il prestatore di pagamento se non trattati direttamente da STIMPILOT.

10 Sicurezza

Sono adottate misure tecniche e organizzative proporzionate al rischio, tra cui controllo degli accessi, riservatezza, protezione delle comunicazioni e gestione degli incidenti. Nessun sistema può essere garantito come assolutamente immune da eventi di sicurezza.

Sono previste copie dei dati quotidiane e copie complete settimanali. La politica di conservazione prevede le ultime 30 copie giornaliere e le ultime 4 copie settimanali. La presenza dei backup non garantisce l'assenza di perdita dei dati né il recupero di uno specifico contenuto.

11 Decisioni automatizzate e profilazione

STIMPILOT non prevede decisioni basate unicamente su trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o analogamente significativi sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR. Gli Output di progetto sono strumenti di supporto e la decisione resta all'Utente/Cliente.

12 Diritti degli interessati

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione, nonché revocare eventuali consensi senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente. Le richieste vanno inviate a lorenzo.zenobi@stimpilot.it o l.zenobi@pec.archrm.it. Il Titolare può richiedere informazioni ragionevoli per verificare l'identità del richiedente.

È possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'autorità di controllo competente. I diritti relativi a dati trattati da STIMPILOT per conto di un Cliente possono richiedere il coinvolgimento del Cliente quale titolare del trattamento.

13 Modifiche all informativa

L'Informativa può essere aggiornata per modifiche normative, tecniche o organizzative. La versione vigente è pubblicata con data di aggiornamento; se una modifica incide in modo rilevante sul trattamento, gli utenti sono informati con modalità adeguate.

14 Funzioni AI e dati trasmessi

I dati dei Clienti non sono utilizzati da StimPilot per training o affinamento AI; è vietato autorizzare il provider a tali usi. Trasmissione e conservazione API sono disciplinate nel documento 09 e nel DPA. Non viene promessa conservazione zero né una configurazione provider non verificata.

Quando utilizzati, Assistente e Configuratore inviano al provider le richieste e il contesto necessario, inclusi estratti o PDF forniti e dati selezionati del progetto. Non tutti i dati dell'account o dell'archivio sono trasmessi automaticamente. Jarvis può ricevere dati amministrativi e diagnostici disponibili all'amministratore per il supporto; non attribuisce al Rivenditore accesso ai contenuti tecnici.

Le conversazioni e i PDF del Configuratore possono essere conservati nell'app per consentire la prosecuzione del lavoro. La mancata archiviazione della risposta presso l'API non equivale alla cancellazione della conversazione da StimPilot. Si applicano i criteri di conservazione del progetto e le istruzioni di cancellazione; non è attestata una scadenza automatica specifica dei PDF o delle conversazioni.

Per i dati dell'Utente contrattuale il trattamento richiesto avviene per erogazione della funzione; per referenti di organizzazioni si applicano le pertinenti basi di legittimo interesse, obbligo legale o consenso, secondo il caso. Per dati dei Progetti il Cliente determina la base giuridica e impartisce le istruzioni nel DPA.

15 Referenze e sostituzione del Rivenditore

Denominazioni e loghi di persone giuridiche sono utilizzati soltanto in presenza di valida autorizzazione del titolare dei diritti. Se identificano persone fisiche, si applica la base giuridica appropriata e l'informativa del modulo 10; il consenso eventualmente richiesto è facoltativo e revocabile. Il rifiuto non pregiudica il servizio.

La sostituzione del Rivenditore comporta la comunicazione al nuovo soggetto dei soli dati amministrativi e commerciali necessari al subentro. Gli interessati ricevono le informazioni sul destinatario, sulle finalità e sui contatti aggiornati. I contenuti tecnici non sono trasferiti al Rivenditore.